

KBC Accident Manager

En tant que service du personnel ou de prévention, vous êtes impliqué au quotidien dans l'enregistrement et le suivi des incidents et des accidents au sein de votre entreprise ? Peut-être avez-vous régulièrement besoin, dans le cadre de votre politique de prévention, d'un outil d'aide à la gestion des risques ?

Dans ce cas, vous vous êtes sûrement déjà demandé comment gérer plus efficacement toutes les tracasseries administratives que ces activités engendrent.

Nous avons la réponse : "KBC Accident Manager", la solution électronique conviviale, personnalisée et pratique pour la déclaration et la gestion des accidents (sur le chemin) du travail ainsi qu'une aide pratique pour toutes sortes de missions de prévention.

KBC Accident Manager : quelles sont ses possibilités ?

Avec KBC Accident Manager, vous pouvez gérer tous vos dossiers d'accidents du travail en ligne. Vous pouvez effectuer des déclarations, transmettre des modifications et des attestations, suivre l'évolution d'un dossier, etc. Où que vous soyez et quand vous le voulez, KBC Accident Manager est toujours disponible.

L'application KBC Accident Manager a été conçue de manière modulaire. Vous décidez vous-même, en fonction de vos besoins, de la nécessité d'activer l'option "Safety Manager" dans l'application "Accident Manager". Safety manager comprend une foule d'outils spécifiques (par ex. des analyses de risques) spécialement conçus pour les conseillers en prévention dans le cadre de la gestion des risques.

Quels sont les avantages de KBC Accident Manager ?

La rapidité, l'efficacité et la facilité d'utilisation

- KBC Accident Manager est une application très simple d'emploi. Elle dispose d'un menu simple et logique, de listes très pratiques, de champs à compléter clairs et de fonctions très utiles qui facilitent sa prise en main.

- De plus, vous disposerez d'un canal de communication direct avec les spécialistes de chez KBC. Et si vous le souhaitez, vous pouvez également bénéficier d'un accompagnement personnalisé.
- KBC Accident Manager vous aide à compléter une nouvelle déclaration d'accident : il n'affichera que les champs qui doivent être remplis. Grâce à des contrôles sous-jacents, vous réduisez le risque d'erreurs et de malentendus. KBC Accident Manager vous soulage d'une grande partie du travail administratif en intégrant les informations de votre entreprise. Il n'est pas nécessaire d'encoder à chaque fois les données personnelles ou d'autres informations : les informations des bases de données existantes sont copiées dans Accident Manager.
- KBC Accident Manager vous permet de transmettre directement votre déclaration de sinistre à nos spécialistes du Service sinistres. Ceux-ci se chargeront du traitement de votre (vos) déclaration(s), ce qui vous garantit un traitement plus rapide et plus efficace de vos déclarations de sinistre.
- Si vous souhaitez être immédiatement informé des événements importants (par ex. : l'acceptation ou le refus de la déclaration d'accident), vous pouvez demander à KBC Accident Manager de vous envoyer systématiquement une notification à l'adresse e-mail de votre choix.

Aucune contrainte d'heures ou de lieu de travail

- KBC Accident Manager n'est lié à aucune heure d'ouverture de KBC Assurances : vous pouvez établir, envoyer et sauvegarder des déclarations de sinistres 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.
- KBC Accident Manager est également disponible en version réseau. De cette manière, plusieurs membres du personnel ou services différents peuvent utiliser l'application à l'endroit de leur choix.

Relevé en ligne

- KBC Accident Manager vous propose un relevé complet en ligne des dossiers d'accidents (sur le chemin) du travail en cours de traitement. De cette manière, vous serez à tout moment au courant du statut de vos dossiers et vous pourrez répondre à des questions telles que :
 - Quel spécialiste de KBC est chargé du traitement de ma déclaration d'accident ?
 - Est-ce qu'un dossier de sinistre a déjà été ouvert et si oui, quand ?
 - Quel est le statut du dossier de sinistre ?
 - Est-ce que des paiements ont été effectués dans le cadre du dossier de sinistre et si oui, combien ?

Une solution sûre

- KBC Accident Manager est compatible avec toutes les normes et standards permettant de communiquer de manière sécurisée sur Internet.

Comment obtenir KBC Accident Manager ?

Si KBC Accident Manager vous intéresse, veuillez prendre contact avec votre intermédiaire KBC. Celui-ci se chargera de donner suite à votre demande.